



Radicado N°. 20245340513362

28 - 02 - 2024 09:01:14 Anexos: 0

Destino: 534 534 - GRUP - Rem/D:

Consulte el estado de su trámite en nuestra página web.

<https://www.supertransporte.gov.co/>

Código de verificación: 861c3

Bogota, D.C., 28 de Febrero de 2024

Señores

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

Dg. 25g #95A-85 edificio Buró 25, Bogotá D.C.

Teléfono: 3526700

Bogotá DC

Asunto: Solicitud de PQRS Radicado 20245340513362

Respetados señores,

Mediante la presente me permito elevar ante la entidad solicitud de PQRS en el marco de lo previsto por la Ley 1848 de 2017 reglamentada por el Decreto Nacional 1333 de 2020.

Conforme lo anterior me permito remitir la siguiente información:

¿La siguiente PQRS está relacionada con la suspensión de operación de VIVA y/o ULTRA?:

Indique la aerolínea::

Indique el número de reserva::

Su PQRS esta relacionada con::

Nivel Educativo:

MEDIA

Nombre o Razón social del implicado:

901454126

Protección constitucional:

NO

Tipo de vigilado:

ES

Tipo de solicitud:

RECLAMO

Tipo de solicitante:

PERSONA

Empresa o Persona relacionada:

TRANSPORTE ESPECIAL PLATINUM S.A.S.

Tipo de PQR:

RECLAMO

Fecha de los Hechos:

27/02/2024

Género del peticionario:

MASCULINO

Descripción de los hechos:

estoy pasando un problema con la empresa TRANSPORTE ESPECIAL PLATINUM S.A.S., debido a que se esta demorando en la gestión de tramitar la tarjeta de operación ante el ministerio incumpliendo los tiempos ya que se ha demorado en ese trámite mas de tres meses y me ha estado perjudicando ya que no se a podido poner a trabajar la camioneta, el proceso inicio el mes de noviembre y a la fecha no dan respuesta y se me esta vulnerando el derecho a trabajar y se me ha generado gastos extras y respondiendo al banco por el crédito adquirido, lo ultimo que supe fue que los papeles no lo pasaron ante el ministerio de transporte, por error de una secretaria por parte de dicha empresa, acudo ante ustedes por que no se que mas hacer y tengo mucha preocupación, quedo atento a comentarios muchas gracias

Adjuntos enviados:

Cordialmente,

No registra BOGOTA, D.C..

COLOMBIA

Tel. -

CARROLOCO007@HOTMAIL.COM