



Radicado N°. 20245340513322

28 - 02 - 2024 08:49:19 Anexos: 1

Destino: 534 534 - GRUP - Rem/D: TAXIS RCP

Consulte el estado de su trámite en nuestra página web.

<https://www.supertransporte.gov.co/>

Código de verificación: ec5df

Pasto, Nariño, 28 de Febrero de 2024

Señores

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

Dg. 25g #95A-85 edificio Buró 25, Bogotá D.C.

Teléfono: 3526700

Bogotá DC

**Asunto: Solicitud de PQRS Radicado 20245340513322**

Respetados señores,

Mediante la presente me permito elevar ante la entidad solicitud de PQRS en el marco de lo previsto por la Ley 1848 de 2017 reglamentada por el Decreto Nacional 1333 de 2020.

Conforme lo anterior me permito remitir la siguiente información:

**¿La siguiente PQRS está relacionada con la suspensión de operación de VIVA y/o ULTRA?:**

**Indique la aerolínea::**

**Indique el número de reserva::**

**Su PQRS esta relacionada con::**

**Nivel Educativo:**

MEDIA

**Nombre o Razón social del implicado:**

AUTOPASTO SA.

**Protección constitucional:**

NO

**Tipo de vigilado:**

TUM

**Tipo de solicitud:**

RECONOCIMIENTO

**Tipo de solicitante:**

PERSONA

**Empresa o Persona relacionada:**

AUTOPASTO SA

**Tipo de PQR:**

QUEJA

**Fecha de los Hechos:**

2023-12-18

**Género del peticionario:**

MASCULINO

**Descripción de los hechos:**

TAXIS RCP SAS, vínculo con autorización de la Secretaría de Tránsito y Transporte de Pasto, el vehículo de placa SJP047 de propiedad de los señores GASTON BURBANO, MONICA BURBANO, ROBERT BURBANO, Y AYDA BURBANO, el 26 de diciembre de 2023, con tarjeta de operación 995609.

Este vehículo se encontraba vinculado anteriormente a la empresa AUTOPASTO SA, de donde de manera voluntaria los propietarios solicitaron a través de la Secretaría de Tránsito y Transporte de Pasto, la desvinculación administrativa y se decide el trámite de desvinculación administrativa, se emitió el 18 de diciembre de 2023, con la Resolución 0895.

Este vehículo a pesar de ya no pertenecer a la empresa AUTOPASTO S.A., esta empresa se niega ha realizar desvinculación del mismo en el sistema RUNT, procedimiento que solo ellos lo pueden realizar y su no actuar impide que TAXIS RCP les pueda emitir planillas de viaje ocasional para prestar su servicio fuera de la ciudad con viajes ocasionales, de igual manera, le impide registrar en este sistema su tarjeta de operación y su registro de conductores, lo cual puede provocar una infracción ante las autoridades de tránsito; impidiendo su libre movilidad y su derecho al trabajo.

**Adjuntos enviados:**

: QUEJA EMPRESA AUTOPASTO SA SUPERINTENDENCIA.pdf | (0)

Cordialmente,

**TAXIS RCP SAS**

900520663

CII 15 # 16A - 42 AIRE LIBRE PASTO, NARINO.

COLOMBIA

Tel. 3012132144-

gerente.general@taxisrcp.co